



- Aux **gestionnaires** et **chargés de direction** des services d'éducation et d'accueil, des maisons et services pour jeunes et des services de l'aide à l'enfance et à la famille -

Luxembourg, le 16 octobre 2025

Agence pour le développement de la qualité dans les secteurs de l'enfance et de la jeunesse
Division formation continue
Suivi par : Maria De Almeida
Adresse mail : maria.dealmeida@men.lu

Concerne : Portail Plattform' | Date de lancement et Bilan d'avancement

Madame, Monsieur,

Nous avons le plaisir de vous partager des nouvelles concernant l'avancement de la mise en ligne du nouveau portail *Plattform'*

1. Date de lancement

Vous êtes habitués à découvrir le catalogue pour l'année suivante en principe le 15 octobre. Cette année, avec le lancement de *Plattform'*, nous serons en mesure de le mettre en ligne en principe le 27 octobre. Nous tenons à réaliser le lancement dans les meilleures conditions et dans les meilleurs délais, afin que vous puissiez vous organiser et planifier vos formations dès le début de l'année 2026.

Sans autre communication de notre part, la mise en ligne interviendra donc le 27 octobre 2025.

2. Bilan d'avancement

- Concernant les courriers pour la certification des espaces contenant votre code d'accès, ils ont été postés le lundi 6 octobre. Dans le cas où votre courrier ne vous serait pas parvenu, n'hésitez pas à nous le signaler par mail afin que nous puissions vous assister rapidement.

Notre helpline *Plattform'* : plattform@men.lu

- Les informations concernant la démarche MyGuichet.lu est en ligne et l'accès à la démarche sera libéré le jour du lancement du portail :
<https://guichet.public.lu/fr/entreprises/sectoriel/services-accueil/service-education-accueil/plattform-aef-enf.html>



- Comme convenu, les enregistrements des sessions Teams en langue française et luxembourgeoise sont disponibles sur <https://formation.enfancejeunesse.lu/plattform/>.
- Concernant le FAQ, il sera publié sur le site : www.plattform.lu dès son lancement.
- Pour rappel : Seules les formations pour 2026 seront sur le nouveau portail.

Nous vous remercions pour votre engagement dans cette évolution, ainsi que pour votre collaboration et vous invitons à certifier vos espaces professionnels de préférence avant le 27 octobre 2025. Ceci permettra de garantir à vous et à vos équipes un accès fluide et sans délai aux formations du nouveau portail Plattform'.

En restant disponibles pour vous accompagner dans cette transition, veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations les meilleures.

Raoul Wirion

Chef de service

Agence pour le développement de la qualité
dans les secteurs de l'Enfance et de la Jeunesse