



- Aux **gestionnaires** des services d'éducation et d'accueil, des maisons et services pour jeunes et des services de l'aide à l'enfance et à la famille -

Luxembourg, le 30 septembre 2025

Agence pour le développement de la qualité dans les secteurs de l'enfance et de la jeunesse
Division formation continue
Suivi par : Lizzy Diedert
Adresse mail : lizzy.diedert@men.lu

Concerne : Portail Plattform' | Précisions suite aux sessions Teams et modification à apporter au communiqué du 20 août 2025

Madame, Monsieur,

Suite aux récentes sessions Teams, nous souhaitons apporter les précisions suivantes :

1. [Utilisateurs des espaces professionnels](#)

Suite à des questions du secteur, nous souhaitons préciser que **le personnel de l'équipe NE DOIT PAS être ajouté comme utilisateur de l'espace professionnel**. Cet accès est limité au(x) gestionnaire(s) de la structure et au chargé de direction respectivement à une personne en charge de l'inscription du personnel aux formations continues.

Les participants accèdent aux informations les concernant sur leur ESPACE PRIVÉ.

2. [Nouvelle session Teams en langue luxembourgeoise](#)

Afin de faciliter l'accès à l'information, une nouvelle session en langue luxembourgeoise sera organisée.

 Mardi, 7 octobre 2025	10h00 – 12h00 →	[Teams Session LU]
---	-----------------	------------------------------------

3. [Feuillet informatif en langue allemande](#)

Vous trouverez ci-joint le feuillet informatif destiné au personnel encadrant.

4. [Certification de l'Espace professionnel | Distribution du courrier Token /code d'accès](#)

Le courrier pour certifier votre espace professionnel sera distribué comme prévu 5e semaine de septembre, voir début octobre.



5. Modification apportée au communiqué du 20 août 2025

Nous souhaitons vous informer d'une correction mineure concernant la procédure d'ajout d'un utilisateur à un espace professionnel (étape 2/3).

Il est recommandé par My.Guichet.lu de permettre à l'utilisateur d'utiliser tous ses certificats (pro ou privés) pour accéder à l'espace professionnel. En effet, étant donné que chaque certificat sert juste à s'identifier, il n'est pas important de limiter l'accès au seul certificat pour lequel vous avez reçu le numéro. Ceci permet plus de flexibilité et de réactivité dans toute situation.

Ajouter un utilisateur

Etape 2/3

Veillez indiquer les données du nouvel utilisateur que vous souhaitez inviter sur cet espace.

* Champ obligatoire

Numéro de certificat * : ⓘ

Le numéro de certificat du nouvel utilisateur est accessible depuis son espace privé (et/ou professionnel) dans MyGuichet.lu, en haut à droite de l'écran, dans le menu déroulant. ou : Dans l'application LuxTrust Mobile du nouvel utilisateur.

Restriction d'accès à cet espace :

L'utilisateur peut utiliser tous ses certificats (Pro/Privé)

L'utilisateur peut utiliser uniquement le certificat indiqué ci-dessus

Recommandé

Retour **Suivant**

Espace privé

ESPACE

Identifiant d'espace

Mon profil d'espace

Changer d'espace

Mes documents

UTILISATEUR

Numéro de certificat :

(Signing Server Private)

Couplage mobile

Se déconnecter →

Enfin, ces informations seront également consultables et mises à jour sur le site web :

<https://formation.enfancejeunesse.lu/plattform/>

Le présent communiqué sera également transmis aux chargés de direction, afin que chaque personne clé du projet dispose en permanence des informations actualisées.

Nous vous remercions pour votre engagement dans cette évolution, ainsi que pour votre collaboration et vous invitons à finaliser la création de vos espaces professionnels avant la mi-octobre 2025. Ceci permettra de garantir à vous et à vos équipes un accès fluide et sans délai aux formations du nouveau portail Plattform'.

En restant disponibles pour vous accompagner dans cette transition, veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations les meilleures.

Raoul Wirion
Chef de service

Agence pour le développement de la qualité
dans les secteurs de l'Enfance et de la Jeunesse